УТВЕРЖДАЮ:
Начальник управления образования
Брянской городской администрации
_____И.И. Потворов
(подпись)

09 февраля 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «Лицей № 27 имени Героя Советского Союза И.Е. Кустова» г.Брянска
на 2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести информацию, размещенную на официальном сайте МБОУ Лицей № 27 г. Брянска в соответствие с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами.	В течение месяца	Шкиренков А.А., учитель информатики	Информация, размещенная на официальном сайте МБОУ Лицей № 27 г. Брянска приведена в соответствие с содержанием и порядком (формой) установленным и нормативными правовыми актами.	13.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	В течение года	Крючков М.К., заместитель директора	Обеспечение предоставления образовательных услуг на дому.	01.07.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4	Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса.	В течение года	Брежнев К.И., заместитель директора	-	01.08.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности качеством оказания услуг.	апрель-май 2023 года	Лилякова С.В., заместитель директора	Получение информации поудовлетворен ности качеством условий оказания услуг.	31.05.2023